



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора

Н.М. Сидоркина

"24" апреля 2023



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Практикум по организационной психологии»

для обучающихся по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность Социальная работа в системе социальных служб

2023 года набора

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Практикум по организационной психологии»

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по 39.03.02 Социальная работа направленность Социальная работа в системе социальных служб

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от «24» 04 2023г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент

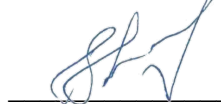


Н.С. Палагина

Подпись

« 24 » 04 2023г.

Заведующий кафедрой



В.И. Кузнецов

Подпись

« 24 » 04 2023г.

Согласовано:

Директор ГБУ СОН РО «СРЦ г. Волгодонска»



Г.В. Голикова

Подпись

« 24 » 04 2023г.

Директор АНО ЦСОН «Милосердие»



Т.Г. Горчанюк

Подпись

« 24 » 04 2023г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Практикум по организационной психологии» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Практикум по организационной психологии» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Практикум по организационной психологии» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Практикум по организационной психологии» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	11
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	12

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 . Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

ПК-1: Способен к определению индивидуальной нужды граждан в социальном обслуживании.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-1	УК-1.1	Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Л., П.р., С.р	1.1 - 1.8 2.1 - 2.11	Вопросы к зачету с оценкой, вопросы для устного опроса, практические задания	Ответы на вопросы к зачёту с оценкой ответы на вопросы для устных опросов, выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования, подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям 1,2,3.
	УК-1.2	Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами				
	УК-1.3	Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач				
ПК - 1	ПК – 1.1	Знает нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты, Национальные стандарты РФ в сфере социального обслуживания, основные направления политики социальной защиты населения, типологию проблем граждан в трудной жизненной ситуации, методы диагностики трудных жизненных ситуаций, основы комплексных подходов в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки.	Л., П.р., С.р	1.1 - 1.8 2.1 - 2.11	Вопросы к зачету с оценкой, вопросы для устного опроса, практические задания	Ответы на вопросы к зачёту с оценкой ответы на вопросы для устных опросов, выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования, подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям 1,2,3.
	ПК – 1.2	Умеет проводить опрос граждан и осуществлять социальное консультирование, анализировать заявления граждан, поступившие в органы социальной защиты, обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами в трудной жизненной ситуации, проявлять чуткость, выдержку, терпение в работе с гражданами, устанавливать контакты с социальным окружением клиента				
	ПК - 1.3	Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами				

		выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся а социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации.				
--	--	--	--	--	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Практикум по организационной психологии» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Практикум по организационной психологии» проводится в форме зачёта с оценкой.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточ ная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточ ной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцион	Практи	Лаборат	Лекцион	Практич	Лаборат		
							Менее 61

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

ные занятия (X ₁)	ческие занятия (Y ₁)	орные занятия (Z ₁)	ные занятия (X ₂)	еские занятия (Y ₂)	орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	балла – неудовлетворительно; 61-75 – удовлетворительно; 76-90 – хорошо; 91-100 балла – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий		
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО)	-	-
- практические работы (ПР)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в устной форме		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и практических занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Практикум по организационной психологии» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- практические задания (ПЗ);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Практикум по организационной психологии» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете с оценкой. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Вопросы для устного опроса (доклада, сообщения)

1. Условия и причины возникновения конфликтных ситуаций.

2. Модель индивидуальных типов реакции на конфликт.
3. Управление межгрупповым конфликтом.
4. Модели арбитража и посредничества в разрешении конфликтов.
5. Психологические характеристики групп в организациях.
6. Сплоченность группы: сущность и содержание. Факторы, содействующие сплоченности. Последствия сплоченности.
7. Статус и роль индивида в группе. Ролевой конфликт.
8. Развитие групп. Команды в организациях.
9. Индивидуальные особенности как фактор организационного поведения.
10. Социализация в организации.
11. Удовлетворенность работой: понятие, факторы, измерение.
12. Проблемы стресса в организациях.
13. Преданность организации.
14. Корпоративная культура, её структура и функции.
15. Влияние корпоративной культуры на организационное развитие и организационную эффективность.
16. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
17. Диагностика и оценка корпоративной культуры как основа управления ею.
18. Учет национального аспекта в организационной культуре. Исследования Г. Хофстеда и О. Стивенса.
19. Учет национального фактора в международном бизнесе.
20. Стратегии управления межкультурными различиями. Преимущества культурной диверсификации.

Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Вопросы к зачету по дисциплине «Практикум по организационной психологии»

1. Организационная психология как наука
2. Основные характеристики организации
3. Организационная структура: психологический аспект..
4. Психологические особенности трудовой деятельности.
5. Аттестация персонала организации.

6. Оценка профессионально важных качеств персонала. Стратегии, методы и методики.
7. Процесс отбора персонала: цели, задачи, методы.
8. Обучение и развитие персонала
9. Личность в организации. Специфика индивидуальной адаптации.
10. Влияние адаптации отдельного работника на успешность деятельности организации в целом.
11. Персональное развитие в организации: этапы карьеры и ее планирование.
12. Теории трудовой мотивации: двухфакторная теория,
13. Теории трудовой мотивации: теория ожидания,
14. Теории трудовой мотивации: теория справедливости, теория самодетерминации.
15. Мотивация сотрудников и удовлетворенность работой
16. Понятия «лидер», «руководитель» и различия между ними.
17. Подходы к пониманию лидерства. Формальное и неформальное лидерство
18. Руководство. Функции руководителя в организации.
19. Стили руководства.
20. Понятие и характеристика организационной культуры.
21. Методы формирования организационной культуры.
22. Понятие имиджа организации
23. Понятие, структура и функции социально-психологического климата.
24. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.
25. Удовлетворенность трудом и психологический климат в коллективе.
26. Рабочий стресс. Методы профилактики стресса
27. Методы профилактики негативных функциональных состояний в труде.
28. Профессиональное выгорание и эмоциональное выгорание в процессе трудовой деятельности.
29. Характеристики делового общения в социальной организации
30. Пути повышения эффективности общения в организации.
31. Специфика организационного конфликта, его стадии, последствия
32. Модели и типы конфликтов в организации
33. Управление конфликтами в организации. Влияние конфликтов на организационное поведение.
34. Влияние нововведений в организации на поведение сотрудников.
35. Функции психолога в организации.
36. Принципы создания команды в организации.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Практические задания по дисциплине «Практикум по организационной психологии»

1. Используя результаты обсуждения, составьте список, озаглавленный «Что бы нам хотелось знать об организации и управлении их».
2. Выберите конкретный случай работы социального работника и наблюдайте за ее практическим исполнением, желательно в течение длительного периода времени.
3. Проанализируйте конкретное влияние внутренней и внешней среды на работу социального работника.

4. Нарисуйте структурную схему вашей организации или одного из ее отделов.
5. Обсудите, каким образом неформальные группы могут влиять на работу организации/ отдела.
6. Объясните, как руководитель может использовать влияние неформальных групп на деятельность их членов.
7. Определите стиль лидерства, руководства.
8. Составьте список черт, которые были присущи (или их не доставало) каждому лидеру. Если возможно, разбейте список на три колонки:
 1. личные качества (например, ум, внешний вид);
 2. взаимоотношения (доступность, интересы и т. д.);
 3. производственная эффективность (делегирование, дисциплина).
9. Дайте краткое описание ситуации на работе в настоящее время и тех моментов, которые наиболее иллюстративно описывали бы поведение/действие каждого из лидеров и их результаты.
10. Предложите ваш собственный список основных черт, которыми должен обладать «хороший» лидер.
11. Опираясь на свой опыт работы (даже непродолжительный, во время каникул или на условиях неполного рабочего дня), опишите:
 - 1) какие факторы / аспекты побуждали вас выполнять ее хорошо;
 - 2) какие факторы / аспекты работы плохо отражались на ее эффективности.Обсудите их в аудитории.

Критерии оценки выполнения практического задания:

- «5» (отлично): выполнены все практические задания, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.
- «4» (хорошо): выполнены все практические задания; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.
- «3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.
- «2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Практикум по организационной психологии» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Практикум по организационной психологии»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1	УК - 1.1 Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы к зачёту № 1-36	УК - 1.2 Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы к УО. Практическое задания № 1-11	УК – 1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы к зачёту с оценкой № 1-36, практические задания № 1-11, задания к практическим занятиям 1-3.
ПК -1	ПК - 1.1 Знает нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты, Национальные стандарты РФ в сфере социального	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы к зачёту № 1-36	ПК - 1.2 Умеет проводить опрос граждан и осуществлять социальное консультирование, анализировать заявления граждан, поступившие в органы социальной	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы к УО. Практическое задания № 1-11	ПК- 1.3 Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных	Не предусмотрен на заочной форме обучения	Вопросы к зачёту с оценкой № 1-36, практические задания № 1-11, задания к практическим занятиям

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	обслуживания, основные направления политики социальной защиты населения, типологию проблем граждан в трудной жизненной ситуации, методы диагностики трудных жизненных ситуаций, основы комплексных подходов в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки.			защиты, обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами в трудной жизненной ситуации, проявлять чуткость, выдержку, терпение в работе с гражданами, устанавливать контакты с социальным окружением клиента			статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся а социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к		1-3.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
							качеству документации.		

Примечание

* берется из РПД

** сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Карта тестовых заданий

Компетенция ПК-1. Способен к определению индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании

Индикатор ПК-1.3. Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся в социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации

Дисциплина Практикум по организационной психологии

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1. Психология – наука:

А) о взаимодействии в социуме;

Б) о внутреннем, душевном мире человека;

В) о психических отклонениях личности;

Г) о взаимоотношении полов.

2. Предметом изучения психологии на современном этапе её развития является:

А) душа;

Б) сознание;

В) поведение;

Г) психика.

3. Поле организационного поведения включает факторы:

А) людей, рабочие группы, подразделения

Б) людей, организационные структуры, руководителей

В) людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации

4. Под организационным поведением понимают

А) поведение людей в организации

Б) систематический научный анализ поведения индивидов, групп, организаций

В) поведение людей в рабочих группах

Г) деятельность организации в целом

5. Что такое модели организационного поведения

А) это правила поведения в организации

Б) это системы убеждений, которые определяют деятельность руководителя в конкретной компании

В) это организационные структуры

Г) это планирование деятельности организации

6. Стилль руководства – это

А) процесс управления группой людей, осуществляемой руководителем как посредником между социальной властью и членами общности на основе правовых полномочий

Б) обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей

В) отношения доминирования и подчинения

Г) влияние, которым пользуется руководитель

Средне –сложные (2 уровень)

7. Американские ученые Дж. Фрэнч и Б. Рейвен выделили основные формы власти

А) власть личности, должности, полномочий, ответственности

Б) харизматическая, статусная, личностная, лидерская

В) власть принуждения, вознаграждения, традиционная, экспертная, эталонная

Г) власть традиционная (законная) и нетрадиционная (психологическая)

8. Выделяют следующие виды приверженности работника организации

А) высокую, среднюю, низкую

Б) аффективную, поведенческую, нормативную

В) актуальную, потенциальную, реальную

Г) организационную, групповую, личную

9. Основными компонентами трудового потенциала работника являются

А) психофизиологический, социально-демографический, квалификационный, личностный

Б) трудовая мотивация, профессиональные умения, навыки

В) здоровье, возраст, трудовая мотивация, потенциал к развитию

Г) профессиональные знания, умения, навыки

10. Сравнение национальных культур по четырем параметрам: дистанция власти, индивидуализм-коллективизм, мужественность-женственность, неопределенности осуществлялось в исследованиях

А) А. Кluckhohna

Б) Г. Хофстеде

В) Ф. Стродтбека

11. Организация –это

- А) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания
- Б) сознательно координированная социальная группа с определенными границами, функционирующая на постоянной основе для достижения общей цели**
- В) основной институт политической системы общества, осуществляющий управление обществом, охрану его экономических и социальных структур

12. К классической теории управления людьми и процессами организаций не относится теория

- А) М. Вебер
- Б) Ф. Тейлор
- В) Д. МакГрегор**
- Г) А. Файоль

13. К процессным теориям мотивации относят

- А) Теория потребностей (А. Маслоу)
- Б) Модель ERG К. Альдерфер
- В) Теория ожидания (В. Врум)**

14. Какой стиль лидерства не представлен в нормативной модели Врума-Йеттона-Яго?

- А) коллективный стиль
- Б) либеральный стиль**
- В) авторитарный стиль

15. Какие из перечисленных качеств относятся к классу «Психические образования»

- А) эмоции
- Б) темперамент
- В) мастерство**
- Г) ощущения

16. Предложите способы разрешения (прерывания) конфликта на последней стадии – активные конфликтные действия

- А) встречи с целью обмена информацией
- Б) единоличное решение руководителя
- В) принятие решения третьей стороной**

17. К активным руководителям относят типы

- А) «Игроки»**
- Б) «Люди компании»
- В) «Специалисты»

18. Назовите вид конфликта, отличающийся по степени вовлечения сотрудников

- А) смешанный
- Б) межгрупповой**
- В) конструктивный

19. К пассивному виду руководителей относятся

- А) «Игроки»
- Б) «Люди компании»**
- В) «Открытые»

20 Светский этикет – это

- А) планирование, целеполагание, принятие решения
- Б) предвидение конфликтной ситуации
- В) знание приличий, умение держать себя в обществе**

21 Чувственное познание всегда...

- А) Объективно;
- Б) Дедуктивно;
- В) Субъективно**

22 Сознание – это:

- А) высшая форма психического развития, присущая только человеку;**
- Б) форма психического развития, присущая человеку и некоторым животным;
- В) стадия психического развития, присущая всем живым существам

Сложные (3 уровень)

23 Понятие «поток сознания» принадлежит:

- А) В.Вундту;
- Б) В.Джеймсу;**
- В) Р.Декарту

24 Кто написал первое сочинение по психологии «Трактат о Душе»?

- А) Г.Хэд
- Б) Аристотель**
- В) В.Вундт

25 Известная фраза «познай через самого себя» принадлежит:

- А) Аристотелю;
- Б) Цицерону;
- В) Сократу**

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- | | |
|---|------------------|
| 1 Систематическое и целенаправленное восприятие психических явлений | А) наблюдение |
| 2 Исследование межличностных отношений в группе, коллективе | Б) социометрия |
| | В) анкетирование |

27 Установите соответствие:

(1В, 2А)

1 Стандартизированное психодиагностическое обследование изучаемого психического явления.

А) анкетирование

2 Групповой опрос по заранее разработанным вопросам в целях получения различных мнений людей.

Б) социометрия

В) тестирование

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1В, 2А)

А) дифференциальная психология

1 Этапы психического развития и формирования личности

Б) прикладная психология

В) возрастная психология

2 Различия между людьми

29 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 Психологические явления в процессе взаимоотношений и общения людей

А) социальная психология

Б) специальная психология

В) девиантная психология

2 Отклонения в развитии личности

30 Установите соответствие:

(1Б, 2А,)

1 Психологические аспекты гигиены, профилактики, лечения и реабилитации больных

А) педагогическая психология

Б) медицинская психология

2 Проблемы обучения и воспитания

В) воспитательная психология

Г) врачебная психология

31 Установите соответствие:

(1Г, 2Б)

1 Психологические особенности деятельности в различных сферах жизни

Б) психология управления

2 Психологические закономерности управленческой деятельности

В) прикладная психология

Г) психология труда

А) психология работников

32 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Б)

1 Действие, сформированное путём повторения, характеризующееся высокой степенью освоения.

2 Результат познавательной деятельности человека отражённый в виде представлений, понятий, суждений

3 Творческое применение имеющихся знаний и

навыков в практической деятельности не
зависимо от условий

- А) знания
- Б) умения
- В) навык

33 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Б)

- 1 Отражение связей между предметами и явлениями действительности или между их свойствами и признаками.
- 2 Одна из форм мышления, которая характеризуется выводом заключения или следствия из нескольких суждений
- 3 Отражение общих, существенных и специфических (отличительных) признаков предметов и явлений

- А) умозаключение
- Б) понятие
- В) суждение

34 Установите соответствие:

(1В, 2Д, 3Г, 4Б)

- 1 Ориентировано на выявление недостатков в идеях
- 2 Характеризуется наличием четко выраженных этапов
- 3 Направлено на создание новых идей
- 4 Регулируется логическими законами.

- А) интуитивное мышление
- Б) реалистическое мышление
- В) критическое мышление
- Г) творческое мышление
- Д) дискурсивное мышление

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

- 1 Стремительно и бурно протекающая эмоция, неподконтрольная сознанию
- 2 Стойкое и длительное переживание, порождающее неослабную энергию, направленную на достижение цели.

- А) адреналин
- Б) аффект
- В) страсть

Задания открытого типа
Задания на дополнение
Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Природа организации формируется в процессе взаимодействия различных сил, многообразие видов которых может быть классифицировано по четырем направлениям – люди, организационные структуры, технологии и _____, в которой действует данная организация (**внешняя среда**)

37 _____ - форма психического отражения, проявляющегося в способности к выбору действий, связанных с преодолением внешних и внутренних трудностей и препятствий (**воля**)

38 Отражение реальной действительности в новых, неожиданных сочетаниях и связях; процесс создания образов или программ поведения в неопределенных ситуациях называется _____ (**воображение**)

39 _____ - высокая степень одаренности, выражающаяся в выдающихся достигнутых результатах в какой-то деятельности (**гениальность**)

40 _____ - эмоциональное состояние, отрицательное по знаку, как правило, протекающее в форме аффекта и вызываемое внезапным возникновением серьезного препятствия на пути удовлетворения исключительно важной для субъекта потребности (**гнев**)

42 _____ – психическое состояние резко выраженной пассивности, при котором отсутствует интерес к окружающему и все представляется в мрачном виде (**депрессия**)

Средне-сложные (2 уровень)

43 Врожденные анатомо-физиологические и функциональные особенности человека, создающие определенные предпосылки для развития способностей называются _____ (**задатки, задатками**)

44 Способ получения информации с помощью устного опроса – это _____ (**интервью**)

45 Столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанное с острыми негативными переживаниями называется _____ (**конфликт, конфликт**)

46 _____ – это человеческий индивид как субъект отношений и сознательной деятельности и как устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как человека того или иного общества (**личность**)

47 Распространенная форма межличностного общения, предполагающая воздействие на партнера по общению с целью достижения своих скрытых намерений – это _____ (**манипуляция**)

48 _____ - состояние полного душевного равновесия, умение владеть собой, проявляющееся ровным устойчивым настроением, способностью быстро приспосабливаться к сложным ситуациям и преодолевать их (**психическое здоровье**)

49 Метод, заключающийся в фиксации проявлений поведения и получении суждений о субъективных психических явлениях называется _____ (**наблюдение**)

50 Психическое состояние человека, возникающее в ответ на разнообразные экстремальные воздействия, называется _____ (**стресс**)

51 _____ - сравнительно продолжительные, устойчивые психические состояния умеренной или слабой интенсивности, проявляющиеся в качестве положительного или отрицательного эмоционального фона психической жизни индивида (**настроения**)

52 Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности. Специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества называется _____ (**общение**)

53 _____ – особое свойство особым образом организованной материи (нервной системы), способной отражать окружающий мир (**психика**)

54 Отрасль знаний, сущность которой состоит в систематическом и научном анализе поведения отдельных личностей, групп, организаций с целью понимания, прогнозирования и улучшения показателей работы индивидуумов и, в конечном итоге, организаций, частью которых они являются называется _____ (**организационное поведение, организационным поведением**)

55 _____ – это доминирующие в мышлении руководства системы убеждений, определяющие действия менеджеров данной организации (**модели организационного поведения**)

56 _____ – оценка личностью самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Оценка способов достижения цели, затраченных усилий, выводы для будущего (**самооценка**)

57 Манера поведения руководителя по отношению к подчиненным в процессе достижения поставленных целей; формы и методы управления, используемые отдельной личностью, называется _____ (**стиль руководства, стилем руководства**)

58 Трудовой потенциал работника зависит от степени взаимного согласования в развитии психофизиологического, социально-демографического, квалификационного и _____ (**личностного потенциалов**)

59 Функциональная связь или соединение двух или более психологических феноменов (ощущений, восприятий, двигательных актов, идей и т.п.), выражающаяся в том, что появление одного из них вызывает возникновение другого или других называется _____ (**ассоциация, ассоциацией**)

60 Официальный документ, определяющий основные компоненты содержания труда работника в соответствии с его специальностью и местом в официальной структуре организации – это _____ (**должностная инструкция**)

61 Отрицательное состояние, выражающееся в осознании несоответствия собственных помыслов, поступков и внешности не только ожиданиям окружающих, но и собственным представлениям о подобающем поведении и внешнем облике называется _____ (**стыд, стыдом**)

62 _____ – метод психологического исследования межличностных отношений в группе, коллективе с целью определения структуры взаимоотношений и психологической совместимости (**социометрия**)

63 _____ – приобретенные в процессе жизни формы поведения. В основе их лежат условные рефлексы. (**навыки**)

64 Использование имеющихся знаний и навыков для выбора и осуществления приемов действия в соответствии с поставленной целью – это _____ (**умения**)

65 _____ – метод сбора фактов в специально созданных условиях, обеспечивающих активное проявление изучаемых психических явлений (**эксперимент**)

66 Психическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве страха и стремлении любым способом избежать опасной ситуации называется _____ (**паника, паникой**)

Сложные (3 уровень)

67 _____ – наиболее кратковременное психическое явление, всегда имеющее свое начало и конец, подчеркивающее процессуальность, динамику (**психический процесс**)

68 _____ - преувеличенное развитие отдельных свойств характера в ущерб другим, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими людьми (**акцентуация характера**)

69 _____ – это отношение к миру со знанием его объективных закономерностей, со знанием человека о собственных свойствах и возможностях. Высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку как общественно-историческому существу (**сознание**)

70 Повышенно радостное, веселое настроение, состояние благодушия и безопасности, не оправданное ни объективным состоянием человека, ни окружающей обстановкой называется _____ (эйфория)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ПК-1. Способен к определению индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании			
Индикатор	ПК-1.3. Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся а социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации			
Дисциплина	Практикум по организационной психологии			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ПК-1. Способен к определению индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании			
Индикатор	ПК-1.3. Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся а социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации			
Дисциплина	Практикум по организационной психологии			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение	
1.1.1	1. Психология – наука: А) о взаимодействии в	26 Установите соответствие: 1 Систематическое и	36 Природа организации формируется в процессе	

	социуме; Б) о внутреннем, душевном мире человека; В) о психических отклонениях личности; Г) о взаимоотношении полов. 2. Предметом изучения психологии на современном этапе её развития является: А) душа; Б) сознание; В) поведение; Г) психика. 3. Поле организационного поведения включает факторы: А) людей, рабочие группы, подразделения Б) людей, организационные структуры, руководителей В) людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации 4. Под организационным поведением понимают А) поведение людей в организации Б) систематический научный анализ поведения индивидов, групп, организаций В) поведение людей в рабочих группах Г) деятельность организации в целом 5. Что такое модели организационного поведения А) это правила поведения в организации Б) это системы убеждений, которые определяют деятельность руководителя в конкретной компании В) это организационные структуры Г) это планирование деятельности организации	целенаправленное восприятие психических явлений 2 Исследование межличностных отношений в группе, коллективе А) наблюдение Б) социометрия В) анкетирование 27 Установите соответствие: 1 Стандартизированное психодиагностическое обследование изучаемого психического явления. 2 Групповой опрос по заранее разработанным вопросам в целях получения различных мнений людей. А) анкетирование Б) социометрия В) тестирование	взаимодействия различных сил, многообразие видов которых может быть классифицировано по четырем направлениям – люди, организационные структуры, технологии и __, в которой действует данная организация 37 _____ - форма психического отражения, проявляющегося в способности к выбору действий, связанных с преодолением внешних и внутренних трудностей и препятствий 38 Отражение реальной действительности в новых, неожиданных сочетаниях и связях; процесс создания образов или программ поведения в неопределенных ситуациях называется _____ 39 _____ - высокая степень одаренности, выражающаяся в выдающихся достигнутых результатах в какой-то деятельности 40 _____ - эмоциональное состояние, отрицательное по знаку, как правило, протекающее в форме аффекта и вызываемое внезапным возникновением серьезного препятствия на пути удовлетворения исключительно важной для субъекта потребности 41 Логический вывод в процессе мышления от общего к частному называется _____ 42 _____ – психическое состояние резко выраженной пассивности, при котором отсутствует интерес к окружающему и все представляется в мрачном виде
1.1.2	6. Стиль руководства – это А) процесс управления группой людей, осуществляемой руководителем как посредником между социальной властью и членами общности на	28 Установите соответствие: 1 Этапы психического развития и формирования личности 2 Различия между людьми А) дифференциальная психология Б) прикладная психология	43 Врожденные анатомо-физиологические и функциональные особенности человека, создающие определенные предпосылки для развития способностей называются _____ 44 Способ получения

	основе правовых полномочий Б) обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей В) отношения доминирования и подчинения Г) влияние, которым пользуется руководитель 7. Американские ученые Дж. Фрэнч и Б. Рейвен выделили основные формы власти А) власть личности, должности, полномочий, ответственности Б) харизматическая, статусная, личностная, лидерская В) власть принуждения, вознаграждения, традиционная, экспертная, эталонная Г) власть традиционная (законная) и нетрадиционная (психологическая) 8. Выделяют следующие виды приверженности работника организации А) высокую, среднюю, низкую Б) аффективную, поведенческую, нормативную В) актуальную, потенциальную, реальную Г) организационную, групповую, личную 9. Основными компонентами трудового потенциала работника являются А) психофизиологический, социально-демографический, квалификационный, личностный Б) трудовая мотивация, профессиональные умения, навыки В) здоровье, возраст, трудовая мотивация, потенциал к развитию Г) профессиональные знания, умения, навыки 10. Сравнение национальных культур по четырем параметрам:	В) возрастная психология 29 Установите соответствие: 1 Психологические явления в процессе взаимоотношений и общения людей 2 Отклонения в развитии личности А) социальная психология Б) специальная психология В) девиантная психология 30 Установите соответствие: 1 Психологические аспекты гигиены, профилактики, лечения и реабилитации больных 2 Проблемы обучения и воспитания А) педагогическая психология Б) медицинская психология В) воспитательная психология Г) врачебная психология 31 Установите соответствие: 1 Психологические особенности деятельности в различных сферах жизни 2 Психологические закономерности управленческой деятельности А) психология работников Б) психология управления В) прикладная психология Г) психология труда 32 Установите соответствие: 1 Действие, сформированное путём повторения, характеризующееся высокой степенью освоения. 2 Результат познавательной деятельности человека отражённый в виде представлений, понятий, суждений 3 Творческое применение имеющихся знаний и навыков в практической деятельности не зависимо от условий А) знания Б) умения В) навык 33 Установите соответствие: 1 Отражение связей между предметами и явлениями	информации с помощью устного опроса – это _____ 45 Столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанное с острыми негативными переживаниями называется _____ 46 _____ – это человеческий индивид как субъект отношений и сознательной деятельности и как устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как человека того или иного общества 47 Распространенная форма межличностного общения, предполагающая воздействие на партнера по общению с целью достижения своих скрытых намерений – это _____ 48 _____ - состояние полного душевного равновесия, умение владеть собой, проявляющееся ровным устойчивым настроением, способностью быстро приспосабливаться к сложным ситуациям и преодолевать их 49 Метод, заключающийся в фиксации проявлений поведения и получении суждений о субъективных психических явлениях называется _____ 50 Психическое состояние человека, возникающее в ответ на разнообразные экстремальные воздействия, называется _____ 51 _____ - сравнительно продолжительные, устойчивые психические состояния умеренной или слабой интенсивности, проявляющиеся в качестве положительного или отрицательного эмоционального фона
--	---	--	---

	дистанция власти, индивидуализм-коллективизм, мужественность-женственность, неприятие неопределенности осуществлялось в исследованиях А) А. К्लукхона Б) Г. Хофстеде В) Ф. Стродтбека 11. Организация –это А) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания Б) сознательно координированная социальная группа с определенными границами, функционирующая на постоянной основе для достижения общей цели В) основной институт политической системы общества, осуществляющий управление обществом, охрану его экономических и социальных структур 12. К классической теории управления людьми и процессами организаций не относится теория А) М. Вебер Б) Ф. Тейлор В) Д. МакГрегор Г) А. Файоль 13. К процессным теориям мотивации относят А) Теория потребностей (А. Маслоу) Б) Модель ERG К. Альдерфер В) Теория ожидания (В. Врум) 14. Какой стиль лидерства не представлен в нормативной модели Врума-Йеттона-Яго? А) коллективный стиль Б) либеральный стиль В) авторитарный стиль 15. Какие из перечисленных качеств относятся к классу «Психические	действительности или между их свойствами и признаками. 2 Одна из форм мышления, которая характеризуется выводом заключения или следствия из нескольких суждений 3 Отражение общих, существенных и специфических (отличительных) признаков предметов и явлений А) умозаключение Б) понятие В) суждение 34 Установите соответствие: 1 Ориентировано на выявление недостатков в идеях 2 Характеризуется наличием четко выраженных этапов 3 Направлено на создание новых идей 4 Регулируется логическими законами. А) интуитивное мышление Б) реалистическое мышление В) критическое мышление Г) творческое мышление Д) дискурсивное мышление	психической жизни индивида 52 Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности. Специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества называется 53 _____ – особое свойство особым образом организованной материи (нервной системы), способной отражать окружающий мир 54 Отрасль знаний, сущность которой состоит в систематическом и научном анализе поведения отдельных личностей, групп, организаций с целью понимания, прогнозирования и улучшения показателей работы индивидуумов и, в конечном итоге, организаций, частью которых они являются называется 55 _____ – это доминирующие в мышлении руководства системы убеждений, определяющие действия менеджеров данной организации 56 _____ – оценка личностью самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Оценка способов достижения цели, затраченных усилий, выводы для будущего 57 Манера поведения руководителя по отношению к подчиненным в процессе достижения поставленных целей; формы и методы управления, используемые отдельной личностью, называется 58 Трудовой потенциал работника зависит от степени взаимного согласования в
--	--	---	---

	образования» А) эмоции Б) темперамент В) мастерство Г) ощущения 16 Предложите способы разрешения (прерывания) конфликта на последней стадии – активные конфликтные действия А) встречи с целью обмена информацией Б) единоличное решение руководителя В) принятие решения третьей стороной 17 К активным руководителям относят типы А) «Игроки» Б) «Люди компании» В) «Специалисты» 18 Назовите вид конфликта, отличающийся по степени вовлечения сотрудников А) смешанный Б) межгрупповой В) конструктивный 19 К пассивному виду руководителей относятся А) «Игроки» Б) «Люди компании» В) «Открытые» 20 Светский этикет – это А) планирование, целеполагание, принятие решения Б) предвидение конфликтной ситуации В) знание приличий, умение держать себя в обществе 21 Чувственное познание всегда... А) Объективно; Б) Дедуктивно; В) Субъективно 22 Сознание – это: А) высшая форма психического развития, присущая только человеку; Б) форма психического развития, присущая человеку и некоторым животным; В) стадия психического развития, присущая всем живым существам		развитии психофизиологического, социально-демографического, квалификационного и 59 Функциональная связь или соединение двух или более психологических феноменов (ощущений, восприятий, двигательных актов, идей и т.п.), выражающаяся в том, что появление одного из них вызывает возникновение другого или других называется 60 Официальный документ, определяющий основные компоненты содержания труда работника в соответствии с его специальностью и местом в официальной структуре организации – это 61 Отрицательное состояние, выражающееся в осознании несоответствия собственных помыслов, поступков и внешности не только ожиданиям окружающих, но и собственным представлениям о подобающем поведении и внешнем облике называется 62 _____ – метод психологического исследования межличностных отношений в группе, коллективе с целью определения структуры взаимоотношений и психологической совместимости 63 _____ – приобретенные в процессе жизни формы поведения. В основе их лежат условные рефлексы. 64 Использование имеющихся знаний и навыков для выбора и осуществления приемов действия в соответствии с поставленной целью – это 65 _____ –
--	--	--	---

			метод сбора фактов в специально созданных условиях, обеспечивающих активное проявление изучаемых психических явлений 66 Психическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве страха и стремлении любым способом избежать опасной ситуации называется _____
1.1.3	23 Понятие «поток сознания» принадлежит: А) В.Вундту; Б) В.Джеймсу; В) Р.Декарту 24 Кто написал первое сочинение по психологии «Трактат о Душе»? А) Г.Хэд Б) Аристотель В) В.Вундт 25 Известная фраза «познай через самого себя» принадлежит: А) Аристотелю; Б) Цицерону; В) Сократу	35 Установите соответствие: 1 Стремительно и бурно протекающая эмоция, неподконтрольная сознанию 2 Стойкое и длительное переживание, порождающее неослабную энергию, направленную на достижение цели. А) адреналин Б) аффект В) страсть	67 _____ – наиболее кратковременное психическое явление, всегда имеющее свое начало и конец, подчеркивающее процессуальность, динамику 68 _____ - преувеличенное развитие отдельных свойств характера в ущерб другим, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими людьми 69 _____ – это отношение к миру со знанием его объективных закономерностей, со знанием человека о собственных свойствах и возможностях. Высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку как общественно-историческому существу 70 Повышенно радостное, веселое настроение, состояние благодушия и беспечности, не оправданное ни объективным состоянием человека, ни окружающей обстановкой называется _____
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	Б) о внутреннем, душевном мире человека
2	Г) психика
3	В) людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации
4	Б) систематический научный анализ поведения индивидов, групп, организаций
5	Б) это системы убеждений, которые определяют деятельность руководителя в конкретной компании
6	Б) обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей
7	В) власть принуждения, вознаграждения, традиционная, экспертная, эталонная
8	Б) аффективную, поведенческую, нормативную
9	А) психофизиологический, социально-демографический, квалификационный, личностный
10	Б) Г. Хофстеде
11	Б) сознательно координированная социальная группа с

36	внешняя среда
37	воля
38	воображение
39	гениальность
40	гнев
41	дедукция
42	депрессия
43	здатки, задатками
44	интервью
45	конфликт, конфликтом,
46	личность
47	манипуляция

	определенными границами, функционирующая на постоянной основе для достижения общей цели
12	В) Д. МакГрегор
13	В) Теория ожидания (В. Врум)
14	Б) либеральный стиль
15	В) мастерство
16	В) принятие решения третьей стороной
17	А) «Игроки»
18	Б) межгрупповой
19	Б) «Люди компании»
20	В) знание приличий, умение держать себя в обществе
21	В) Субъективно
22	А) высшая форма психического развития, присущая только человеку
23	Б) В.Джеймсу
24	Б) Аристотель
25	В) Сократу
26	1А, 2Б
27	1В, 2А
28	1В,2А
29	1А, 2Б
30	1Б, 2А
31	1Г, 2Б
32	1В, 2А, 3Б
33	1Б, 2А, 3Б
34	1В, 2Д, 3Г, 4Б
35	1Б, 2В

48	психическое здоровье
49	наблюдение
50	стресс
51	настроения
52	общение
53	психика
54	организационное поведение, организационным поведением
55	модели организационного поведения
56	самооценка
57	стиль руководства, стилем руководства
58	личностного потенциалов
59	ассоциация, ассоциацией
60	должностная инструкция
61	стыд, стыдом
62	социометрия
63	навыки
64	умения
65	эксперимент
66	паника, паникой
67	психический процесс
68	акцентуация характера
69	сознание
70	эйфория

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция ПК-1. Способен к определению индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании

Индикатор ПК-1.3. Владеет приемами выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации, анализа данных статистической отчетности; способами анализа документов, сбора дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина; методами выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания; технологией консультирования граждан, обратившихся в социальные службы за предоставлением социальных услуг, а также ведения документации в соответствии с современными требованиями к качеству документации

Дисциплина Практикум по организационной психологии

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1. Психология – наука:

А) о взаимодействии в социуме;

Б) о внутреннем, душевном мире человека;

В) о психических отклонениях личности;

Г) о взаимоотношении полов.

2. Поле организационного поведения включает факторы:

А) людей, рабочие группы, подразделения

Б) людей, организационные структуры, руководителей

В) людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации

Средне –сложные (2 уровень)

3. Американские ученые Дж. Фрэнч и Б. Рейвен выделили основные формы власти

А) власть личности, должности, полномочий, ответственности

Б) харизматическая, статусная, личностная, лидерская

В) власть принуждения, вознаграждения, традиционная, экспертная, эталонная

Г) власть традиционная (законная) и нетрадиционная (психологическая)

4. Выделяют следующие виды приверженности работника организации

А) высокую, среднюю, низкую

Б) аффективную, поведенческую, нормативную

В) актуальную, потенциальную, реальную

Г) организационную, групповую, личную

5. Основными компонентами трудового потенциала работника являются

А) психофизиологический, социально-демографический, квалификационный, личностный

Б) трудовая мотивация, профессиональные умения, навыки

В) здоровье, возраст, трудовая мотивация, потенциал к развитию

Г) профессиональные знания, умения, навыки

6. Сравнение национальных культур по четырем параметрам: дистанция власти, индивидуализм-коллективизм, мужественность-женственность, неприятие неопределенности осуществлялось в исследованиях

А) А. Кluckhohna

- Б) Г. Хофстеде
В) Ф. Стродтбека

7. Организация –это

А) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания

Б) сознательно координированная социальная группа с определенными границами, функционирующая на постоянной основе для достижения общей цели

В) основной институт политической системы общества, осуществляющий управление обществом, охрану его экономических и социальных структур

8. Какой стиль лидерства не представлен в нормативной модели Врума-Йеттона-Яго?

- А) коллективный стиль
Б) либеральный стиль
В) авторитарный стиль

9. Предложите способы разрешения (прерывания) конфликта на последней стадии – активные конфликтные действия

- А) встречи с целью обмена информацией
Б) единоличное решение руководителя
В) принятие решения третьей стороной

Сложные (3 уровень)

10 Известная фраза «познай через самого себя» принадлежит:

- А) Аристотелю;
Б) Цицерону;
В) Сократу

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

- | | |
|---|------------------|
| 3 Систематическое и целенаправленное восприятие психических явлений | А) наблюдение |
| 4 Исследование межличностных отношений в группе, коллективе | Б) социометрия |
| | В) анкетирование |

Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

(1Г, 2Б)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 Психологические особенности деятельности в различных сферах жизни | |
| 2 Психологические закономерности управленческой деятельности | А) психология работников |

- Б) психология управления
- В) прикладная психология

Г) психология
труда

13 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Б)

- 1 Действие, сформированное путём повторения, характеризующееся высокой степенью освоения.
- 2 Результат познавательной деятельности человека отражённый в виде представлений, понятий, суждений

- А) знания
- Б) умения
- В) навык

- 3 Творческое применение имеющихся знаний и навыков в практической деятельности не зависимо от условий

14 Установите соответствие:

(1В, 2А, 3Б)

- 1 Отражение связей между предметами и явлениями действительности или между их свойствами и признаками.
- 2 Одна из форм мышления, которая характеризуется выводом заключения или следствия из нескольких суждений
- 3 Отражение общих, существенных и специфических (отличительных) признаков предметов и явлений

- А) умозаключение
- Б) понятие
- В) суждение

Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

- 1 Стремительно и бурно протекающая эмоция, неподконтрольная сознанию
- 2 Стойкое и длительное переживание, порождающее неослабную энергию, направленную на достижение цели.

- А) адреналин
- Б) аффект
- В) страсть

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16 Природа организации формируется в процессе взаимодействия различных сил, многообразие видов которых может быть классифицировано по четырем направлениям – люди, организационные структуры, технологии и _____, в которой действует данная организация (**внешняя среда**)

17 _____ - форма психического отражения, проявляющегося в способности к выбору действий, связанных с преодолением внешних и внутренних трудностей и препятствий (**воля**)

18 _____ - эмоциональное состояние, отрицательное по знаку, как правило, протекающее в форме аффекта и вызываемое внезапным возникновением серьезного препятствия на пути удовлетворения исключительно важной для субъекта потребности (**гнев**)

Средне-сложные (2 уровень)

19 Врожденные анатомо-физиологические и функциональные особенности человека, создающие определенные предпосылки для развития способностей называются _____ (**задатки, задатками**)

20 Способ получения информации с помощью устного опроса – это _____ (**интервью**)

21 Столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанное с острыми негативными переживаниями называется _____ (**конфликт, конфликтом**)

22 Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности. Специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества называется _____ (**общение**)

23 _____ – особое свойство особым образом организованной материи (нервной системы), способной отражать окружающий мир (**психика**)

24 Отрасль знаний, сущность которой состоит в систематическом и научном анализе поведения отдельных личностей, групп, организаций с целью понимания, прогнозирования и улучшения показателей работы индивидуумов и, в конечном итоге, организаций, частью которых они являются называется _____ (**организационное поведение, организационным поведением**)

25 _____ – это доминирующие в мышлении руководства системы убеждений, определяющие действия менеджеров данной организации (**модели организационного поведения**)

26 _____ – оценка личностью самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Оценка способов достижения цели, затраченных усилий, выводы для будущего (**самооценка**)

27 Манера поведения руководителя по отношению к подчиненным в процессе достижения поставленных целей; формы и методы управления, используемые отдельной личностью, называется _____ (**стиль руководства, стилем руководства**)

28 Официальный документ, определяющий основные компоненты содержания труда работника в соответствии с его специальностью и местом в официальной структуре организации – это _____ (**должностная инструкция**)

Сложные (3 уровень)

29 _____ – наиболее кратковременное психическое явление, всегда имеющее свое начало и конец, подчеркивающее процессуальность, динамику (**психический процесс**)

30 _____ – это отношение к миру со знанием его объективных закономерностей, со знанием человека о собственных свойствах и возможностях. Высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку как общественно-историческому существу (**сознание**)

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	Б) о внутреннем, душевном мире человека;
2	В) людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации
3	В) власть принуждения, вознаграждения, традиционная, экспертная, эталонная
4	Б) аффективную, поведенческую, нормативную
5	А) психофизиологический, социально-демографический, квалификационный, личностный

16	внешняя среда
17	воля
18	гнев
19	здатки, задатками
20	интервью
21	конфликт, конфликтом

6	Б) Г. Хофстеде
7	Б) сознательно координированная социальная группа с определенными границами, функционирующая на постоянной основе для достижения общей цели
8	Б) либеральный стиль
9	В) принятие решения третьей стороной
10	В) Сократу
11	1А, 2Б
12	1Г, 2Б
13	1В, 2А, 3Б
14	1В, 2А, 3Б
15	1Б, 2В

22	общение
23	психика
24	организационное поведение, организационным поведением
25	модели организационного поведения
26	самооценка
27	стиль руководства, стилем руководства
28	должностная инструкция
29	психический процесс
30	сознание